

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Toepassing

1. Huidige algemene voorwaarden maken integraal deel uit van onze offertes en de daarop volgende overeenkomst. Zij worden geacht gekend en aanvaard te zijn door de klant (bouwheer-aannemer) en hebben voorrang op zijn/haar eigen algemene voorwaarden.

### Offertes

2. Onze offertes en bestekken zijn vrijblijvend en blijven 3 maand geldig.
3. Indien het aangeboden materiaal (kanalen/unit) niet meer bestaat/wijzigt van model in de periode tussen overeenkomst en uitvoering, kan VIENTO hier niet verantwoordelijk voor gesteld worden. Er zal een nieuw voorstel gedaan worden dat zo goed mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke voorstel en prijs.
4. Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW, welke ten laste is van de klant.
5. De prijzen zijn gebaseerd op de kosten van kracht op het ogenblik van de opdracht tot maken van een offerte.
6. Indien er merkelijke prijsstijgingen werden doorgevoerd voor kanalen en/of units in de periode tussen akkoord en start van de werken of gedurende een abnormaal lange uitvoeringstermijn, kan er een herziening doorgevoerd worden van de totale kostprijs. De klant wordt hiervan op voorhand en schriftelijk op de hoogte gebracht.
7. De offerte bepaalt of er voorschotten verschuldigd zijn.
8. Bij het aangaan van een overeenkomst met VIENTO (mondeling of schriftelijk) wordt aangenomen dat deze algemene voorwaarden werden geraadpleegd op de website.

### Uitvoering

9. De toe- en afvoerkanalen dienen bij voorkeur te worden geplaatst vóór de leidingen van elektriciteit, sanitair en centrale verwarming.
10. De installateur van het ventilatiesysteem is niet verantwoordelijk voor schade aan ventilatiekanalen veroorzaakt door derden.
11. Indien de uitvoeringstermijn wordt geschorst door onvoorziene omstandigheden buiten de wil van de aannemer kan er geen vergoeding wegens vertraging verschuldigd zijn.  
Zijn o.a. uitgesloten:
  - vertragingen door hinder tijdens de uitvoering ten gevolge van gelijktijdig op dezelfde bouwplaats uitgevoerde werken
  - vertraging door wijzigingen door de klant opgelegd
  - overmacht en onvoorziene omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze onmogelijk wordt, zoals stakingen - hetzij bij onderaannemers, hetzij bij leveranciers, hetzij bij transporteurs - ,brand, overstroming, klimatologische omstandigheden,...
12. De goederen worden op risico van de aannemer tot op de werf gebracht. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier gestockeerd.
13. Na plaatsing van de goederen gaat het risico over op de klant.
14. Water en elektriciteit zijn te voorzien door de klant.
15. De werf dient door de klant normaal toegankelijk gemaakt te worden om de normale uitvoering van de werken mogelijk te maken.
16. De uitvoering van de werken gebeurt volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek, of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van het WTCB. De klant aanvaardt dezer uitvoeringsregels.

### Eigendom

17. De materialen en de uitrusting blijven onze exclusieve eigendom tot volledige betaling van de prijs, kosten en lasten inbegrepen.

### Oplevering, onderhoud, waarborg en aansprakelijkheid

18. De installateur is niet aansprakelijk voor de kleine wijzigingen, inzake constructie, maten en kleur door de fabrikant aangebracht.
19. De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte goederen is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.
20. De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de plaatsing bestonden moeten binnen de 30 dagen aangetekend worden gemeld aan de aannemer, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn.
21. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek : lichte verschillen in de kleur of lichte verschillen in de afmetingen van goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.
22. Indien de klant aandringt op gebruik van specifiek materiaal van een bepaalde kwaliteit, oorsprong of soort, of een bepaald uitvoeringsprocédé, worden wij vrijgesteld van iedere aansprakelijkheid m.b.t. gebreken die hun

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- oorsprong vinden in voorgenoemde keuze van materialen en/of procedé.
23. Behoudens ander luidend schriftelijk beding wordt op de uitgevoerde werken voor de verborgen gebreken een waarborg gegeven van 6 maanden vanaf de inwerkingstelling. Op de uitgevoerde herstellingen wordt geen enkele waarborg gegeven. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling.
- De waarborg dekt evenwel niet:
- de schade veroorzaakt door overmacht
  - de toevoeging en het gebruik van bijkomende apparatuur op een wijze die niet conform de technische voorschriften van de leverancier is
  - vorst- of vochtschade
24. Na ingebruikname staan wij niet meer in voor schade ten gevolge van slecht of ondoelmatig gebruik of een onregelmatig onderhouden installatie.

### Wijzigingen

25. Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de klant, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen voor de betrokken werf verhoogd met een schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs. In ieder geval is een minimum vergoeding verschuldigd van 10% van de overeengekomen prijs. De aannemer behoudt zich het recht voor de uitvoering van de aanneming na te streven en een voorschot te vorderen van 20% op de nog niet uitgevoerde werken.

### Betaling

26. Er wordt gefactureerd volgens de vordering der werken.
27. Tenzij anders vermeld, zijn onze facturen betaalbaar binnen de 15 dagen.
28. Bij levering voor zelfplaatsing, zijn onze facturen contant betaalbaar.
29. Al onze facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist.
30. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt de aannemer zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur werd betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door de aannemer. De aannemer bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvangen, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.
31. Wanneer de facturen niet tijdig betaald werden is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd gelijk aan de wettelijke rentevoet, verhoogd met 4 punten. Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder enige bijkomende voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het nog verschuldigd bedrag.

### Bevoegdheid

32. Bij geschillen zijn uitsluitend de Rechtbank van Koophandel en het Vredegerecht van het 1<sup>e</sup> Kanton te Sint-Niklaas, alsmede de Rechtbank van Eerste Aanleg te Dendermonde bevoegd.
33. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.